

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti
MH reality, s.r.o.
se sídlem Jiráskova 269, Mnichovo Hradiště, 295 01
Identifikační číslo: 26420970
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze , oddíl C, vložka 80887
pro prodej služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
www.wakearealy.cz

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **MH reality, s.r.o.**, se sídlem Jiráskova 269, 295 01 Mnichovo Hradiště , identifikační číslo: 26420970, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze , oddíl C, vložka 80887 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy služby (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetovým obchodem prodávajícího se pro účely těchto podmínek rozumí rozhraní webové stránky umístěné na internetové adrese www.wakearealy.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“), kde jsou uvedeny podmínky kupní smlouvy.
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit službu od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 1.6. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání služeb (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání služeb též bez registrace přímo z webového

rozhraní obchodu.

- 1.7. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou prodávajícím považovány za správné.
- 1.8. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 1.9. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 1.10. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 1.11. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 1.12. Veškeré Vámi zadané (osobní) údaje jsou používány pouze k účelu Vaší identifikace pro možnost Vámi využít danou sportovní aktivitu a jako možnost kontaktovat Vás v případě například nutnosti zrušení nebo nutnosti modifikace Vaší rezervace.
- 1.13. Registrací u nás souhlasíte se zpracováním Vámi poskytnutých (osobních) údajů k výše uvedeným účelům a k obeslání Vaší osoby reklamním materiálem k vodnímu lyžování a wakeboardingu v našich areálech. Tyto údaje uchováváme na bezpečných místech po dobu maximálně 10-ti let. Následně jsou veškeré údaje smazány.
- 1.14. V případě, že si přejete smazání Vámi k nám zadaných Vašich (osobních) údajů z našeho datového úložiště můžete kdykoliv zaslat email na info@veselyvlek.cz, kde do předmětu prosím uveďte „SMAZAT“. Vaše údaje budou na základě takto zasláné emailové zprávy automaticky odstraněny.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 1.15. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně této služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.16. Pro objednání služeb vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 1.16.1. objednávané službě (její přesnou specifikaci si vybere kupující v objednávkovém formuláři)
 - 1.16.2. výši kupní ceny, dle kupujícím vybrané služby, způsobu úhrady kupní ceny služby a platnosti služby

- 1.17. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „POTVRDIT OBJEDNÁVKU“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 1.18. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu prostřednictvím elektronického formuláře.
- 1.19. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.20. Cenu za službu kupující uhradí prodávajícímu následujícím způsobem:

bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č.: 2802153518/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s.

bezhotovostně online platbou přes platební systém Fio banky, a.s.

(dále jen „**účet prodávajícího**“);

- 1.21. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu předem.
- 1.22. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 1.23. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 1.24. Bezhotovostní online platba je uskutečňována prostřednictvím účtu společnosti Fio banka, a.s. Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví jsou chráněny platebními bránami bank a nedostávají se do prostředí 3 stran. My jako zpracovatelé vidíme informace o transakci – pouze zapláceno/čeká se na potvrzení/platba neprovedena. Bezhotovostní online platba je možná pouze pro úhradu v Kč (korunách českých).
- 1.25. Je-li to v daném obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy

kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu v co nejkratší možné době po uhrazení ceny služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 1.26. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837, písmena j) občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce služby pokud podnikatel plnění poskytuje v určeném termínu.
- 1.27. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.26 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od zaplacení služby. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@veselyvlek.cz nebo odstoupení od kupní smlouvy může uplatnit osobně na provozovně společnosti Prodávajícího.
- 1.28. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.27 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší.
- 1.29. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.27 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet kupujícího. Pokud kupující nesdělí písemně jiné číslo bankovního účtu než-li to, ze kterého byla platba přijata je považováno za bankovní účet kupujícího, který bude použit pro vrácení peněžních prostředků.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 1.30. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 1.31. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na jeho adrese, případně na kterémkoliv jeho provozovně.
- 1.32. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1.33. Kupující nabývá právo k využití služby zaplacením celé kupní ceny služby.
- 1.34. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 1.35. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> a Drážní úřad, se sídlem Wilsonova 300/8, 121 06 Praha 2 Vinohrady, IČ: 61379425, internetová adresa: www.ducr.cz.
- 1.36. Prodávající je oprávněn k prodeji služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.37. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.38. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.39. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a email (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 1.40. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 1.41. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 1.42. Kupující výslovně souhlasí, že Prodávající pověřuje zpracováním a správou osobních údajů v rozsahu vymezeném touto smlouvou společnost **WAKEMASTER, s.r.o.**, se sídlem Petříkovice 18, Mladoňovice, 538 21, Identifikační číslo: 02819082 zapsaná v obchodním

rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové , oddíl C, vložka 33432.

- 1.43. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu maximálně 10 let. Následně jsou veškeré osobní údaje smazány. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 1.44. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 1.45. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 1.41) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 1.45.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 1.45.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 1.46. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 1.47. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 1.48. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

DORUČOVÁNÍ

- 1.49. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.50. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 1.51. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není

dotknutá platnost ostatních ustanovení.

- 1.52. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 1.53. Přílohu obchodních podmínek tvoří reklamační řád a vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 1.54. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování MH reality, s.r.o. Jiráskova č.p. 269, 295 01 Mnichovo Hradiště, adresa elektronické pošty info@veselyvlek.cz, telefon + 420 605 236 039

V Mnichově Hradišti dne 1.1.2025

Příloha č.1

REKLAMAČNÍ ŘÁD WAKEAREÁLU

Společnosti MH reality, s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost MH reality s.r.o. v rámci svého předmětu podnikání mimo jiné vykonává provoz wakeboardingových areálů.

1.2. Reklamační řád společnosti MH reality, s.r.o., se sídlem Jiráskova č.p. 269, 295 01 Mnichovo Hradiště, vedená u Městského soudu v Praze, C 80887, IČ 26420970 (dále jen „Reklamační řád“), stanovuje postup přijímání a vyřizování reklamací a stížností zákazníků společnosti MH reality, s.r.o. tj. zákazníků tzv. „Wakeareálu“, který je provozován společností MH reality, s.r.o.. Blíže podrobnosti o „Wakeareálu“ jsou uvedeny na webových stránkách www.veselyvlek.cz.

1.3. Reklamací nebo stížností se rozumí sdělení námitek k provedenému postupu způsobu uplatnění kupujícím zaplaceného jízdného, voucheru nebo jednání Operátora vleku, k nedostatkům technického charakteru, jsou-li v rozporu s právními předpisy nebo vnitřními předpisy společnosti MH reality, s.r.o.

1. 4. Ustanovení upravující výslovně pouze reklamace se použijí také na stížnosti a to zcela nebo v přiměřeném rozsahu v závislosti na významu dotčeného ustanovení.

II. Náležitosti reklamace

2. 1. Kupující je oprávněn podávat reklamace pouze způsobem stanoveným tímto reklamačním řádem.

2. 2. Kupující je povinen v reklamačním formuláři, který je součástí obchodních podmínek společnosti MH reality, s.r.o. uvést své identifikační údaje v takovém rozsahu, aby bylo možné jeho určení. Zejména je povinen uvést své jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště nebo kontaktní adresu, datum narození, telefonické spojení a email.

2. 3. Je-li kupující právnická osoba, uvede zejména svůj název, sídlo a IČ. V ostatním se použijí přiměřeně ustanovení dle odstavce 2.1 a 2.2.

2. 4. Kupující je povinen co nejúplněji a srozumitelnou formou uvést důvody reklamace, jak k reklamované skutečnosti došlo, případně požadavek, jakým způsobem má být reklamace vyřízena.

2. 5. Na vyzvání je kupující povinen své podání doplnit, případně doložit jím tvrzené skutečnosti nebo odstranit případné vady reklamace. Za tímto účelem je mu poskytnuta zákonná lhůta a pokud není stanovena tak lhůta 5-ti dnů, která může být po dohodě s kupujícím přiměřeně prodloužena. Výzva podle tohoto odstavce nesmí být samoučelná a nesmí úmyslně ztěžovat podávání reklamací kupujícími.

2. 6. Lhůta pro doplnění podání se nepočítá do běhu lhůty podle čl. V odst. 5. 1.

III. Důvody odmítnutí podané reklamace

3. 1. Přijetí a zpracování reklamace může být odmítnuto, jestliže:

a) reklamaci podala osoba, která není kupujícím voucheru nebo jízdného ve „Wakeareálu“ jehož provozovatelem je společnost MH reality, s.r.o.

- b) nelze identifikovat osobu podávající reklamaci,
- c) reklamační náležitosti stanovené tímto reklamačním řádem a její nedostatky nebyly odstraněny ani ve lhůtě k tomu určené,
- d) vyřizování reklamace již probíhá – v takovém případě bude podání posuzováno jako doplnění reklamace,
- e) ve věci rozhodl soud nebo řízení ve věci bylo před soudem zahájeno,
- f) uplynula lhůta pro podání reklamace

IV. Příjem stížností a reklamací

4. 1. Stížnosti a reklamace jsou předkládány společnosti následujícími způsoby:

- a) osobně přímo u Operátora vleku,
- b) emailovou zprávou,
- c) poštou

4. 2. Příjem reklamací, stížností nebo jiných podání probíhá v závislosti na zvolené formě podání některým z níže uvedených způsobů:

- a) příjem reklamací emailovou zprávou probíhá prostřednictvím adresy elektronické pošty info@veselyvlek.cz. Zákazník do předmětu zprávy uvede „Reklamační“,
- b) příjem reklamací poštou probíhá na adrese: MH reality, s.r.o., Jiráskova č.p. 269, 295 01 Mnichovo Hradiště.
- c) o reklamaci podané osobně musí být vyhotoven zápis, který zákazník vlastnoručně podepíše. Na vyžádání je zákazníkovi poskytnut formulář a vyhotovena kopie takto podepsaného podání.

V. Zpracování stížností a reklamací

5. 1. Reklamace jsou vyřizovány v pořadí podle jejich přijetí v co nejkratší době, pokud tomu situace a povaha reklamace či stížnosti umožní tak ihned. Ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

VI. Informování stěžovatele o výsledku vyřízení stížnosti

6. 1. Reklamace zpracované písemně a přijaté emailovou zprávou nebo poštou jsou vyřizovány v písemné formě. Písemné odpovědi jsou zasílány na uvedenou adresu odesílatele, a to prostřednictvím elektronické pošty nebo formou poštovní zásilky.

6. 2. Reklamace přijaté osobně mohou být vyřízeny osobně nebo písemně. O osobním vyřízení reklamace je pořízen zápis, který zákazník podepíše. Na jeho žádost je zákazníkovi vydána kopie tohoto zápisu.

6. 3. Odpověď je archivována spolu s příslušným záznamem reklamace a souvisejícími podklady.

6. 4. V případě opakované reklamace ze strany jednoho zákazníka k totožné problematice, na niž bylo stěžovateli opakovaně reagováno a stěžovatel nedoložil nové skutečnosti či podklady, které by jeho tvrzení potvrdily, není společnost MH reality, s.r.o. povinna na tuto stížnost dále reagovat.

VII. Opravné prostředky proti rozhodnutí

7. 1. Pokud není zákazník spokojen s vyřízením reklamace nebo stížnosti, může se písemně obrátit na jednatele společnosti MH reality, s.r.o. V daném případě počíná běžet nová 30 denní lhůta pro vyřízení reklamace nebo stížnosti.

7. 2. Právo zákazníka obracet se na soudy, případně Českou obchodní inspekci, Drážní úřad či jiné orgány veřejné správy s rozhodovací pravomocí není dotčeno.

VIII. Evidence stížností a reklamací

8. 1. O každé reklamaci pořizuje MH reality, s.r.o. záznam. Záznamy jsou opatřeny příslušným evidenčním číslem. Reklamace a stížnosti jsou evidovány v souborné databázi vedené v elektronické podobě.

8. 2. Evidence reklamací je tvořena záznamy o doručených reklamacích a údajích o jejich vyřízení.

IX. Závěrečná ustanovení

9. 1. Tento reklamační řád je účinný od 1.1.2025

9. 2. Reklamační řád je vnitřním předpisem společnosti. Je přístupný na vyžádání v sídle společnosti nebo jejích provozoven.

9. 3. Reklamační řád a jeho změny jsou zpracovány formou úplného znění.

Příloha č.2

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ/FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ
SMLOUVY**

REKLAMUJÍCÍ:

Jméno: _____

Příjmení: _____

Telefon: _____

Email: _____

POSKYTOVATEL SLUŽEB:

Společnost: MH reality, s.r.o.

Sídlo: Jiráskova č.p. 269, 295 01 Mnichovo Hradiště

IČ: 26420970

Korespondenční adresa: Jiráskova č.p. 269, 295 01 Mnichovo Hradiště

DATUM REKLAMACE:	DATUM PŘIJETÍ REKLAMACE:
-------------------------	---------------------------------

POPIS REKLAMACE a požadovaný způsob jejího vyřízení:

PŘIPOMÍNKY/NÁVRHY ŘEŠENÍ:

V _____ dne _____ Podpis reklamujícího: _____

Vyplněný reklamační formulář zašlete na výše uvedenou korespondenční adresu nebo naskenovaný na info@veselyvlek.cz

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

POSKYTOVATEL SLUŽEB:

Společnost: MH reality, s.r.o.
Sídlo: Jiráskova č.p. 269, 295 01 Mnichovo Hradiště
IČ: 26420970
Korespondenční adresa: Jiráskova č.p. 269, 295 01 Mnichovo Hradiště

DATUM VYŘÍZENÍ REKLAMACE:	DOBA TRVÁNÍ REKLAMACE:
----------------------------------	-------------------------------

POPIS ZPŮSOBU VYŘÍZENÍ REKLAMACE A ZDŮVODNĚNÍ

V _____ dne _____ Podpis poskytovatele služby: _____

Odstoupení od smlouvy

Adresát:

MH reality, s.r.o., Jiráskova č.p. 269, 295 01 Mnichovo Hradiště
adresa elektronické pošty info@veselyvlek.cz
telefon + 420605236039

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy služby

pod číslem objednávky

Datum objednání:

Datum obdržení:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Kontaktní údaje spotřebitele (email, kontaktní telefonní spojení):

Číslo účtu pro vrácení kupní ceny:

Podpis spotřebitele: *(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*

Datum: